



## Voiture partagée Mobilize – Renault

Marche à suivre détaillée



*QRcode : vidéo explicative*

## Table des matières

1	Installation .....	3
2	Réservation .....	4
3	Début de réservation – accès au véhicule .....	5
3.1.	Débrancher la prise .....	7
4	Fin de réservation.....	8
4.1.	Avant d’entrer dans le parking .....	8
4.2.	Brancher la prise et activer la borne.....	8
4.3.	Ranger les clés et badge .....	8
4.4.	Fin de réservation et fermeture du véhicule .....	9
5	Astuces et infos .....	10
5.1.	Réservation .....	10
5.2.	Tarifs – dès juillet 2023.....	10
5.3.	Véhicules .....	10
5.4.	Recharge .....	10
5.5.	Clés .....	11

*Remarque : ce document est établi par l’Association de quartier. Il sert d’aide à l’utilisation du service de car sharing. Il ne remplace en aucun cas les documents officiels établis par Renault et Mobilize.*

## 1 Installation

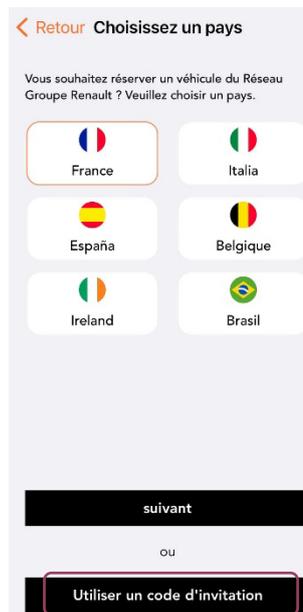
Cette procédure est à effectuer une seule fois, avant la première réservation. Il faut prévoir un délai de quelques jours pour que le compte soit validé.



1. Installer l'application « Mobilize share » sur votre téléphone depuis l'Appstore ou Playstore



Je n'ai pas de compte  
S'inscrire

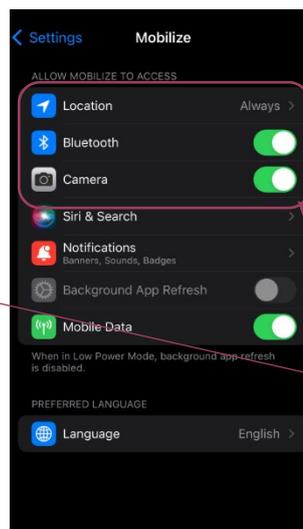
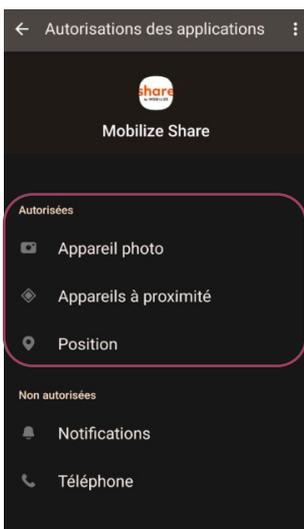


2. Créer votre compte en cliquant sur « s'inscrire » et suivre les indications

Au moment de « choisir un pays » sélectionner « utiliser un code d'invitation » et saisir le code « a2b159a2 ».

Suivre les indications de l'application.

Nb : deux conditions pour que votre compte soit validé : un permis de conduire valable ainsi qu'une adresse au sein du quartier Eglantine.

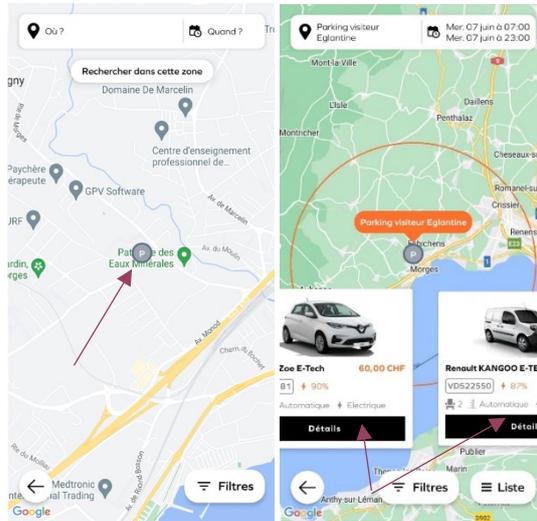


3. Vérifier que l'application est autorisée à utiliser les fonctionnalités suivantes :

- Bluetooth / appareils à proximité
- La position / géolocalisation
- L'appareil photo :

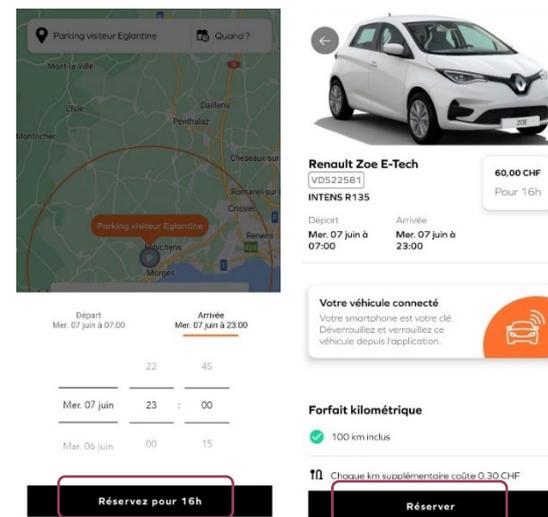
**Android** : Paramètres > Applications > Mobilize share > Autorisations des applications  
**iPhone** : Paramètres > Mobilize

## 2 Réserve



A l'ouverture de l'application, se connecter puis :

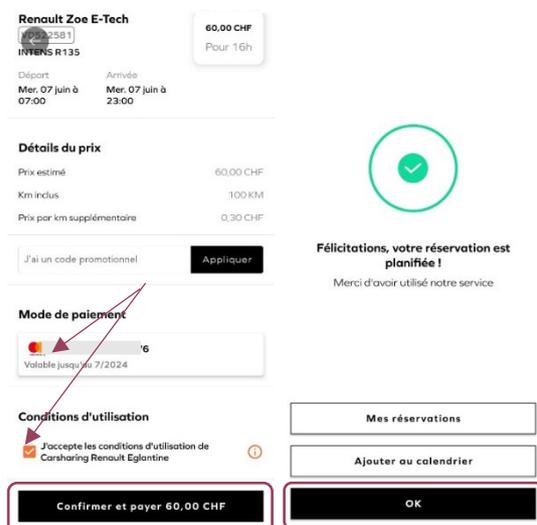
1. Cliquer sur l'image
2. Zoomer sur Morges
3. Sélectionner le (P)
4. Sélectionner la Zoé ou la Kangoo (en défilant vers la droite) et cliquer sur « Détails »



Sélectionner la plage horaire souhaitée

Pour des réservations à des dates ultérieures, défiler vers le bas et cliquer « sélectionnez des dates spécifiques »

*Nb. Durée de réservation min. 1h*

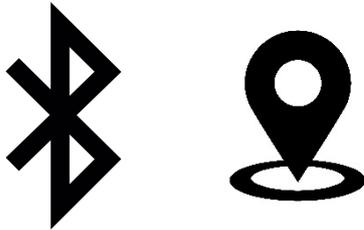


Défiler vers le bas pour ajouter votre mode de paiement

Cocher pour accepter les conditions d'utilisation

Cliquer sur « Confirmer et payer »

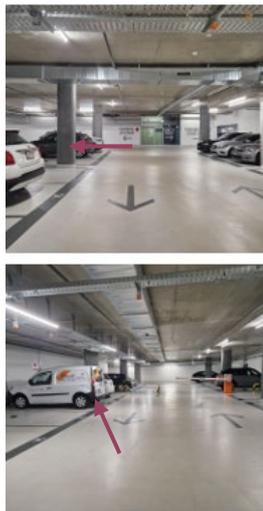
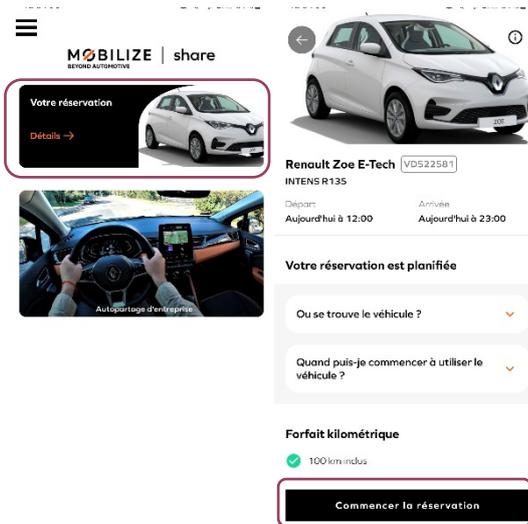
### 3 Début de réservation – accès au véhicule



**Avant** d'entamer le processus de début de réservation :

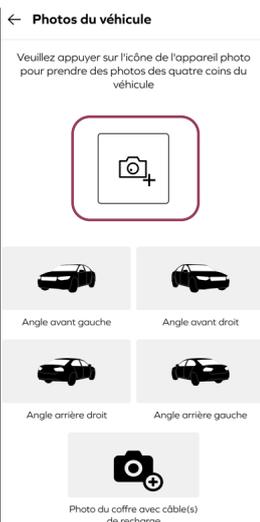
- Activer le bluetooth
- Activer la géolocalisation
- Avoir du réseau mobile ou wifi

Ouvrir l'application et cliquer sur « Votre réservation »



Cliquer sur « commencer la réservation » en étant à l'extérieur du parking, avec du réseau

Avant la suite de la procédure rejoindre la voiture (dernières places visiteurs -> 2x à gauche en entrant dans le parking)



Une fois à côté du véhicule, cliquer sur « déverrouiller le véhicule ».

Suivre les instructions de l'application en prenant les différentes photos demandées.

Prenez les photos correctement, cela vous garantit de constater et déclarer les éventuels dégâts avant l'utilisation du véhicule.

**Attention : ne vous mettez pas en danger pour prendre les photos !**

Veuillez vous assurer que chaque coin est entièrement visible, des deux côtés, et que le numéro de plaque d'immatriculation est lisible.

**...suivre indications appli**

En cas de photos volontairement inexploitable, votre responsabilité pourra être engagée pour les dommages causés.

**Compris**

Ne plus afficher

**Angle avant gauche** **Angle avant droit**

**Angle arrière droit** **Angle arrière gauche**

**Photo du coffre avec câble(s) de recharge**

**Continuer**

Suivre les indications de l'application pour prendre les différentes photos demandées du véhicules

**← Dommages au véhicule existant**

**Arrière (1)**

Pare-choc arrière  
Rayure inférieure à 2 cm

**Déclarer un nouveau dommage**

**Rien à déclarer**

L'application vous indique s'il y a des dommages existants. Vous pouvez également déclarer d'autres dommages si vous en constatez. Sinon cliquer sur « rien à déclarer »

**Ignorer**

Veuillez récupérer la clé dans la boîte à gants et l'utiliser pendant toute la durée de votre réservation

**Suivant**

Vous pouvez maintenant ranger votre téléphone

Vous n'en aurez besoin que pour terminer votre réservation

**Compris**



Cliquer sur « suivant » et « compris »

Dans la boîte à gant se trouve un trousseau de clé avec :

1. Clés du véhicule
2. Télécommande parking Eglantine
3. Badge Renault

### 3.1. Débrancher la prise



À droite du volant, appuyer sur le bouton indiquant une prise



Tirer sur la prise et la brancher sur la borne  
Fermer les couvercles en appuyant simplement jusqu'au « clic »

A présent vous pouvez vous servir du véhicule normalement, en ouvrant et fermant la voiture à l'aide de la clé Renault. Vous vous servirez de l'application uniquement à la fin de la réservation pour retourner le véhicule.

## 4 Fin de réservation

### 4.1. Avant d'entrer dans le parking

Avant de rentrer dans le parking vérifier que vous avez du réseau + localisation + bluetooth allumé  
Puis rejoindre la place de parking

### 4.2. Brancher la prise et activer la borne



Comme pour débrancher la prise :

- Appuyer sur le bouton « prise » à gauche du volant
- Ouvrir les deux « couvercles » à l'avant le logo Renault + le couvercle noir

Dans la boîte à gant se trouve la carte pour activer la borne.

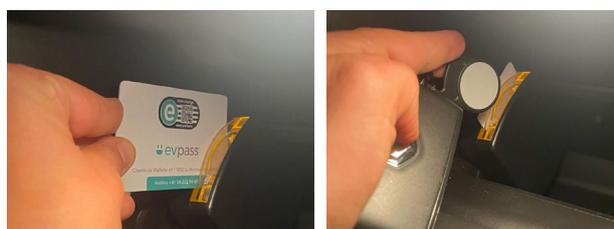
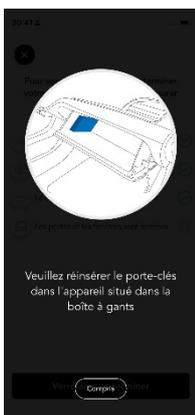


Passez la carte sur le carré blanc au milieu de la borne puis débrancher la prise

Tirer sur la prise en appuyant sur le petit bouton et la brancher sur la voiture

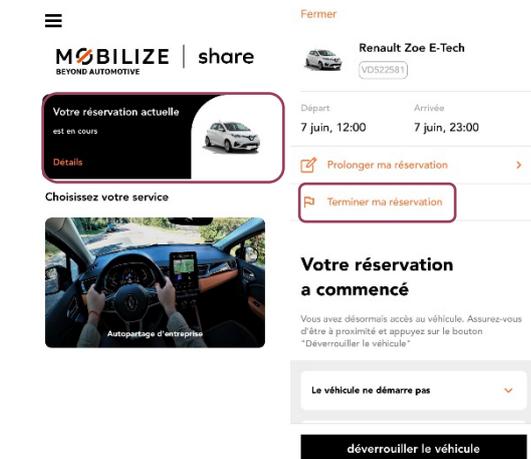
Vérifier que le logo batterie est allumé sur la borne

### 4.3. Ranger les clés et badge

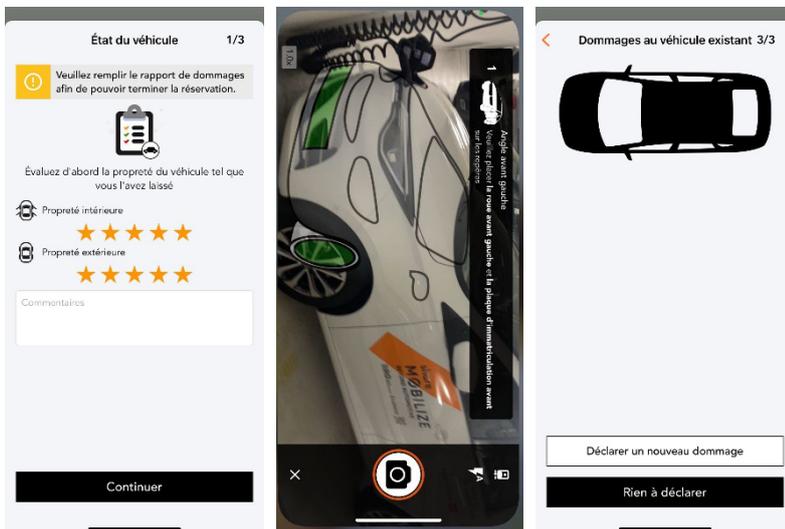


Dans la boîte à gant, glisser la carte de la borne dans la fente gauche et le badge des clés dans la fente de droite.

#### 4.4. Fin de réservation et fermeture du véhicule



Ouvrir l'application, cliquer sur « votre réservation actuelle » puis « terminer ma réservation »



Suivre les indications de l'application :  
 Evaluer la propreté du véhicule au retour.  
 Prendre toutes les photos demandées  
 Déclarer un éventuel dommage causé au véhicule, sinon cliquer sur « rien à déclarer »



Suivre les indications de l'application :  
 Vérifier la check-list et cliquer sur « verrouiller et terminer » pour verrouiller le véhicule  
Sortir du parking pour avoir du réseau et cliquer sur « finaliser la réservation »

## 5 Astuces et infos

### 5.1. Réservation

- Un crédit de 60 CHF est offert lors de la première réservation.
- La réservation s'annule si vous ne démarrez pas la réservation (selon marche à suivre §2) dans l'heure suivant le début de la réservation.
- La durée minimale de réservation est d'une heure.
- En cours de réservation vous avez la possibilité de prolonger la réservation (pour autant que la disponibilité le permette). Ouvrir l'application puis cliquer sur « votre réservation actuelle » et « prolonger ma réservation ».
- Tout retard est pénalisé +10 CHF/h
- Si la voiture est rendue avant la fin de la réservation, il n'y a pas de remboursement.
- 2e conducteur : seul le conducteur.trice ayant effectué la réservation est autorisé.e à conduire le véhicule.
- Les véhicules sont assurés. La franchise s'élève à 1500 CHF.

### 5.2. Tarifs – dès juillet 2023

- 15 CHF/heure, max. 50 CHF/jour
- 50 CHF/jours
- 200 km inclus, ensuite 30 ctm/km pour la Zoé et 40 ctm/km pour la Kangoo

### 5.3. Véhicules

- La Zoé dispose de 5 places et la Kangoo de 2 places.
- Les véhicules disposent d'un moteur électrique et de vitesses automatiques.
- L'autonomie est d'environ 300 km pour la Renault Zoé et environ 180 km pour la Kangoo.
- Les voitures disposent d'un gps.
- Une copie de la carte grise se trouve dans la boîte à gant du véhicule.

### 5.4. Recharge

- La carte dans la boîte à gant ne permet la recharge que sur la borne du parking Eglantine.
- La recharge de la voiture sur la borne du parking Eglantine est gratuite.
- Si en cours d'utilisation une recharge électrique est nécessaire :
  - La recharge peut se faire sur les bornes publiques ou semi-publiques
  - L'application Move permet d'avoir une visibilité des bornes du réseau Move disponibles : <https://move.ch/fr/le-reseau-move/>
  - La recharge est au frais de l'utilisateur.rice
- Il n'est pas nécessaire de retourner la voiture chargée. Il suffit de brancher la voiture sur la borne sur la place dédiée au car sharing du parking Eglantine lors du retour retour, cette recharge est gratuite.

### 5.5. Clés

Trousseau de clé est composé de :

1. Clé du véhicule à garder sur soi, la voiture s'ouvre lorsqu'on s'approche et se ferme lorsqu'on s'éloigne
2. Télécommande d'ouverture de la barrière du parking Eglantine
3. Badge Renault : badge à insérer dans la fente dans la boîte à gant lors du retour du véhicule.

